

=====

ACUERDO DE PROCESAMIENTO DE DATOS (DPA)

=====

Version vigente desde: abril 2026

=====

Este Acuerdo de Procesamiento de Datos ("DPA") establece las condiciones bajo las cuales AIKIT RESEARCH, S.A. trata los datos personales que el Cliente le confía en el marco de la prestación de los servicios de la plataforma AiKit (en adelante, los "Servicios").

Este DPA se celebra en cumplimiento del artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos ("RGPD") y de la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), y forma parte integrante de cualquier acuerdo comercial suscrito entre AIKIT RESEARCH, S.A. y el Cliente (el "Acuerdo Principal"). En caso de conflicto, las disposiciones de este DPA prevalecerán sobre las del Acuerdo Principal en materia de protección de datos.

La mera utilización de los Servicios por parte del Cliente implica la aceptación de los términos de este DPA.

1. ROLES DE LAS PARTES

=====

- Cliente: Actúa como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO. Determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales que introduce en la Plataforma.
- AIKIT RESEARCH, S.A.: Actúa como ENCARGADO DEL TRATAMIENTO. Procesa los datos personales del Cliente exclusivamente por cuenta y bajo las instrucciones de este.

Datos del Encargado:

- Denominación: AIKIT RESEARCH, S.A.
- CIF: A56760267
- Domicilio: Sector Literatos 38, 28760 Tres Cantos, Madrid (España)
- Contacto general: admin@aikit.io
- Contacto de protección de datos: admin@aikit.io

2. OBJETO Y DETALLES DEL PROCESAMIENTO

=====

2.1. Finalidad: El tratamiento de datos personales del Cliente por parte de AIKIT RESEARCH, S.A. tiene como única finalidad la prestación, soporte, facturación y seguridad de los Servicios contratados.

2.2. Instrucción fundamental: Se establece como instrucción principal y por defecto que los Datos del Cliente NO serán utilizados en ningún caso para el entrenamiento, desarrollo o mejora de modelos de inteligencia artificial, ni propios ni de terceros.

2.3. Duración: La vigencia de este DPA coincide con la vigencia del Acuerdo Principal. Las obligaciones de protección de datos sobrevivirán a la terminación en lo que resulte necesario.

2.4. Naturaleza del tratamiento: Procesamiento automatizado mediante algoritmos de inteligencia artificial; almacenamiento en la nube; filtrado y análisis semántico del texto; generación de respuestas.

2.5. Tipos de datos personales: Los que el Cliente, en su calidad de Responsable, decida procesar a través de los Servicios. Pueden incluir datos identificativos, de contacto, profesionales u otros que figuren en los Inputs del Cliente.

2.6. Categorías de interesados: Las que el Cliente determine (empleados del Cliente, clientes del Cliente, proveedores, etc.).

3. OBLIGACIONES DE AIKIT RESEARCH, S.A. (ENCARGADO)

=====

AIKIT RESEARCH, S.A. se compromete a:

3.1. Cumplimiento de instrucciones: Tratar los Datos del Cliente unicamente siguiendo las instrucciones documentadas del Cliente recogidas en este DPA y en el Acuerdo Principal. Si AIKIT RESEARCH, S.A. considera que una instruccion infringe el RGPD u otra normativa aplicable, lo notificara al Cliente sin demora.

3.2. Deber de confidencialidad: Garantizar que todo su personal y colaboradores autorizados para tratar los Datos del Cliente esten sujetos a deberes de confidencialidad, ya sea contractual o legalmente establecidos.

3.3. Prohibicion de uso indebido: No "vender", ceder ni comercializar de ninguna forma los Datos del Cliente. No utilizar los datos para finalidades propias distintas de la prestacion del Servicio.

3.4. Asistencia al Cliente: Asistir al Cliente, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento, para:

- a) Atender las solicitudes de ejercicio de derechos de los interesados (acceso, rectificacion, supresion, portabilidad, oposicion, limitacion).
- b) Cumplir con las obligaciones relativas a la seguridad del tratamiento (art. 32 RGPD).
- c) Realizar evaluaciones de impacto relativas a la proteccion de datos (EIPD) y consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda (arts. 35-36 RGPD).
- d) Notificar violaciones de seguridad de los datos personales (art. 33 RGPD).

3.5. Notificacion de brechas de seguridad: AIKIT RESEARCH, S.A. notificara al Cliente sin dilacion indebida, y en todo caso en un plazo maximo de 72 horas desde que tenga conocimiento, cualquier violacion de seguridad que afecte a los Datos del Cliente, proporcionando la informacion disponible sobre la naturaleza de la brecha, las categorias de datos afectados y las medidas adoptadas o propuestas para remediarla.

3.6. Notificacion de requerimientos legales: Informar al Cliente de cualquier solicitud legalmente vinculante de divulgacion de los Datos del Cliente por parte de una autoridad publica, salvo que la ley lo prohíba.

4. SUBENCARGADOS (PROVEEDORES)

=====

4.1. Autorizacion general: El Cliente, mediante la aceptacion de este DPA, otorga una autorizacion general a AIKIT RESEARCH, S.A. para subcontratar a los proveedores (subencargados) necesarios para la prestacion de los Servicios.

4.2. Transparencia y derecho de oposicion: La lista actualizada de subencargados principales esta a disposicion del Cliente y sera facilitada previa solicitud a admin@aikit.io. AIKIT RESEARCH, S.A. informara al Cliente con una antelacion minima de 15 dias naturales sobre cualquier cambio previsto en la lista de subencargados (adicion o sustitucion); el Cliente dispondra de ese mismo plazo de 15 dias naturales para manifestar objeciones razonadas y, transcurrido sin oposicion, el cambio se entendera autorizado. Si el Cliente formula una objecion fundada y no se alcanza una solucion, el Cliente podra resolver el Acuerdo Principal.

4.3. Responsabilidad: AIKIT RESEARCH, S.A. impondra a sus subencargados las mismas obligaciones de proteccion de datos establecidas en este DPA y seguira siendo plenamente responsable ante el Cliente por el cumplimiento de estos.

4.4. Principales subencargados: A la fecha de este DPA, los subencargados incluyen proveedores de modelos de IA (OpenAI, Anthropic) e infraestructura cloud (Microsoft Azure), entre otros. La lista completa y actualizada puede solicitarse en admin@aikit.io.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

=====

Algunos subencargados se encuentran en Estados Unidos. Las transferencias internacionales de Datos del Cliente a estos proveedores se realizan con las garantias adecuadas exigidas por el Capitulo V del RGPD (arts. 44 a 49):

- a) Decision de Adecuacion: EU-US Data Privacy Framework (Decision de Ejecucion de la Comision Europea de 10 de julio de 2023), para proveedores certificados bajo dicho marco.

b) Clausulas Contractuales Tipo (CCT): Aprobadas por la Comision Europea, formalizadas con los proveedores como garantia adicional o alternativa.

AIKIT RESEARCH, S.A. evaluara periodicamente la adecuacion de estas garantias y, en caso de que dejen de ser validas, adoptara las medidas necesarias para garantizar un nivel de proteccion equivalente al europeo o, en su defecto, cesara la transferencia.

El Cliente puede solicitar informacion detallada sobre las garantias aplicables a cada transferencia escribiendo a admin@aikit.io.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD (Art. 32 RGPD)

=====

AIKIT RESEARCH, S.A. implementa y mantiene medidas de seguridad tecnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos del Cliente contra accesos no autorizados, perdida, alteracion o divulgacion. Estas medidas incluyen, entre otras:

- Cifrado de datos en transito (HTTPS/TLS) y en reposo.
- Control de acceso basado en roles y principio de privilegio minimo.
- Autenticacion robusta para el acceso a sistemas que contienen Datos del Cliente.
- Segregacion logica de datos entre clientes.
- Monitorizacion y registro de actividad (logging).
- Copias de seguridad periodicas almacenadas de forma segura.
- Planes de respuesta ante incidentes de seguridad.
- Pruebas de seguridad y evaluaciones de vulnerabilidades periodicas.
- Medidas organizativas: formacion del personal en proteccion de datos, clausulas de confidencialidad, planes de continuidad de negocio.

7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE (RESPONSABLE)

=====

El Cliente, como Responsable del Tratamiento, garantiza que:

- Posee los derechos, consentimientos y bases legales necesarios para proporcionar los Datos del Cliente a AIKIT RESEARCH, S.A. y autorizar su tratamiento.
- Cumple con todas las leyes de proteccion de datos aplicables.
- Ha informado adecuadamente a los interesados cuyos datos introduce en la Plataforma.

8. CONTACTO EN MATERIA DE PROTECCION DE DATOS

=====

AIKIT RESEARCH, S.A. no es sujeto obligado a designar Delegado de Proteccion de Datos (Art. 37 RGPD). El contacto en materia de proteccion de datos es admin@aikit.io, punto de contacto tanto para el Cliente como para la autoridad de control en relacion con las cuestiones derivadas de este DPA.

9. DEVOLUCION Y ELIMINACION DE DATOS

=====

A la finalizacion del Servicio (por cualquier causa), AIKIT RESEARCH, S.A.:

- a) A eleccion del Cliente, devolvera o eliminara de forma segura todos los Datos del Cliente de sus sistemas activos en un plazo maximo de treinta (30) dias naturales, salvo que la legislacion aplicable exija su conservacion.
- b) La supresion implicara el borrado irreversible de los Datos del Cliente de los sistemas activos. Podran quedar copias residuales en backups durante un periodo adicional breve hasta su rotacion, manteniendose protegidas e inaccesibles para operaciones normales.
- c) AIKIT RESEARCH, S.A. certificara por escrito al Cliente, si este lo solicita, que la eliminacion se ha llevado a cabo.

10. AUDITORIA

=====

AIKIT RESEARCH, S.A. pondra a disposicion del Cliente, previa solicitud razonable y con la debida confidencialidad, la informacion necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este DPA.

Asimismo, permitira y contribuira a la realizacion de auditorias o inspecciones por parte del Cliente o un auditor autorizado por este, con un preaviso razonable, que podran realizarse como maximo una vez al ano (salvo brecha grave), de forma que no interfieran indebidamente en las operaciones de la Empresa. El Cliente asumira sus propios costes y los costes razonables en que incurra la Empresa por facilitar dicha auditoria.

11. DURACION

Este DPA entrara en vigor en la fecha en que el Cliente acepte los Servicios y permanecera vigente durante toda la duracion del Acuerdo Principal. Las obligaciones de proteccion de datos, confidencialidad y las relativas a la devolucion/eliminacion de datos sobreviviran a la terminacion hasta su completo cumplimiento.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCION

El presente DPA se rige por la legislacion espanola y la normativa de la Union Europea aplicable, en particular el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Organica 3/2018 (LOPDGDD).

Para cualquier controversia derivada de la interpretacion o ejecucion de este DPA, las partes se someten a la jurisdiccion de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

13. FORMALIZACION Y FIRMA

Este DPA se perfecciona por la mera utilizacion de los Servicios (aceptacion por uso) y es valido sin firma. El Cliente que necesite un ejemplar firmado para sus registros puede descargar esta version, ya suscrita electronicamente por AiKit, y contrafirmarla; el ejemplar contrafirmado surte el mismo efecto.

Por el Encargado (AiKit):

Por el Responsable (Cliente):

Fdo.: Pablo Yusta Pliego
Administrador Unico
AIKIT RESEARCH, S.A.
(suscrito electronicamente)

Fdo.:
Nombre y cargo:
Empresa / NIF:
Fecha:

Fin del documento - Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA) de AIKIT RESEARCH, S.A.
CIF: A56760267